

Рассмотрено и принято
на педагогическом совете
протокол № 1 от 31 августа 2020г.

Утверждаю:
Заведующая МБДОУ
«Детский сад №54 «Золушка»
Е.Л.Дресвянкина
«31 августа» 2020г.

**План мероприятий по улучшению качества образовательной деятельности
Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения
«Центр развития ребенка — детский сад №54 «Золушка» города Лесосибирска»
на 2020-2022 годы**

Показатель оценки	Наименование мероприятия	Сроки реализации	Ответственный	Результат
1. Открытость и доступность информации об организации				
Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)	Размещение информации на сайте учреждения	ноябрь 2020г.	Старший воспитатель	Аннотации к рабочим программам размещены на сайте
Отсутствие рубрики «Часто задаваемые вопросы»	Оформление рубрики на сайте учреждения	октябрь 2020г.	Старший воспитатель	Оформленная рубрика на сайте учреждения
2. Комфортность условий предоставления услуг				
Удовлетворенность комфортностью условий	Обеспечение комфортных условий в ДОУ: - проведение анкетирования родителей, сотрудников по улучшению комфортных условий; - организация закупок для создания комфортных условий (по мере финансирования)	постоянно	Заведующая ДОУ Заместитель заведующей	Доля лиц, полностью удовлетворенных

Удовлетворенность наличием комфортной зоны отдыха	Изучение запроса родителей. Проведение мероприятий по созданию комфортной зоны отдыха в соответствии с САНПиН, правилами ПБ.	постоянно	Заместитель заведующей Завхоз	Доля лиц, полностью удовлетворенных
Удовлетворенность наличием и понятностью навигации в помещении учреждения	Размещение направляющих знаков — навигаторов в помещении ДОУ	сентябрь-октябрь 2020г.	завхоз	Доля лиц, полностью удовлетворенных
3. Доступность услуг для инвалидов				
Наличие:				
оборудованных входных групп пандусами	-	-	-	Приобретен переносной пандус в 2017г. (в рамках программы «Доступная среда»)
кнопки вызова	Установить кнопку вызова	2020-2022 г.	Заведующая завхоз	Обеспечен доступа в здание
выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Взаимодействие с администрацией города, с ГИБДД по вопросу создания автостоянки для инвалидов	2020-2022 г.	Заведующая	Создана автостоянка для инвалидов
адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	-	-	-	Установлены поручни в 2017г. (в рамках программы «Доступная среда»)
сменных кресел-колясок	Приобретение сменных кресел-колясок (по мере финансирования)	по мере необходимости	Заведующая завхоз	Наличие сменных кресел-колясок
специально оборудованных санитарно-гигиенических	-	-	-	Оборудован сан.узел в 2017г. (в рамках программы)

помещений				«Доступная среда»)
дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); помощи оказываемой работниками организации по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	Мероприятия, направленные на создание условий для возможности получения образовательных услуг ДОУ воспитанникам с ОВЗ и инвалидам.	по мере необходимости	Заведующая заместитель заведующей завхоз	Созданы условия, доступная среда в ДОУ для воспитанников с ОВЗ и инвалидов.
возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	Создание на сайте учреждения вкладки «Дистанционные образовательные технологии»	октябрь 2020г.	старший воспитатель	Наличие на сайте учреждения вкладки «Дистанционные образовательные технологии»
4. Доброжелательность, вежливость работников организации				
Доля,	Мероприятия	постоянно	Заместитель	Доля лиц,

удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию	направленные на развитие профессиональной этики сотрудников учреждения		заведующей старший воспитатель	полностью удовлетворенных
Доля удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию	Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфорта в ДОУ, на установление взаимоотношений педагогов с воспитанниками, их родителями (законными представителями)	постоянно	Заместитель заведующей старший воспитатель	Доля лиц, полностью удовлетворенных
Доля удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Организация взаимодействия педагогов и родителей по вопросам воспитания и обучения воспитанников ДОУ в дистанционном формате	постоянно	Заместитель заведующей старший воспитатель	Доля лиц, полностью удовлетворенных
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
Доля готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым; Доля, удовлетворенных удобством	Обеспечение комплекса мероприятий в ДОУ: - проведение анкетирования родителей; - реализация	постоянно	Заместитель заведующей старший воспитатель	Доля лиц, полностью удовлетворенных

графика работы организации; Доля удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации	мероприятий по повышению имиджа учреждения.			
--	---	--	--	--